

TÉRMINOS DE USO Y GARANTÍA

Si usted utiliza esta página, es su obligación leer y comprender esta información.

Los siguientes son los Términos y Condiciones generales por los servicios ofrecidos por MUEBLES METALICOS ALVARADO S.A. a través de su tienda virtual www.mueblesalvarado.com, (el sitio); de manera que cualquier usuario que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a dichos Términos y Condiciones Generales, **CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.** El Usuario debe leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su registro como Usuario de MUEBLES METALICOS ALVARADO S.A. a través de www.mueblesalvarado.com. En adelante, cualquier referencia a www.mueblesalvarado.com. se debe entender que refiere a MUEBLES METALICOS ALVARADO S.A. Nuestros productos cuentan con 6 meses de Garantía sobre defectos de fabricación. La línea con codificación 69-RDN & 67-RDN Cuenta con 30 días de garantía

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Al ordenar o comprar productos en www.mueblesalvarado.com existe la posibilidad de que el producto, modelo, color o capacidad del artículo que nuestros clientes están ordenando o comprando por medio del sitio web no estén disponibles para ser enviados y que no esté disponible en el momento de la compra. En este caso nuestros clientes no tendrán ningún tipo de problema y serán notificados a la brevedad; el cliente podrá cambiar el producto por otro similar del mismo precio, o también por medio del call center se modificará el pedido y coordinará el pago de la diferencia (si fuese el caso) o bien si el cliente desea podemos hacer el reembolso del dinero ya sea por depósito bancario (si este fue el método de pago).

Bajo ninguna otra razón www.mueblesalvarado.com. hará el reembolso de dinero de algún producto ya ordenado y pagado en nuestra tienda.

REGISTRO A NUESTRO SITIO WEB.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con información válida para poder utilizar los servicios que brinda www.mueblesalvarado.com Nuestra empresa tomará como válidos los datos que nuestros clientes registren y con sustento en dichos datos nos basaremos para notificaciones, cobro y entrega de los productos que el cliente compre en nuestra tienda online. www.mueblesalvarado.com no se responsabiliza si el cliente proporciona erróneamente los datos para su ubicación y esto afecta el tiempo establecido de entrega o pérdida del mismo. Los datos ingresados por el cliente en nuestro formulario de registro serán utilizados únicamente para uso en www.mueblesalvarado.com

La cuenta que cada uno de nuestros clientes registre en nuestro sitio web es única, personal e intransferible y a su vez está prohibido que un mismo usuario registre 2 o más cuentas. En el caso de que www.mueblesalvarado.com detecte dicha situación podrá cancelar o deshabilitar dicha cuenta.

POLÍTICA DE ENTREGA DE PRODUCTOS

www.mueblesalvarado.com ofrece el servicio de entrega de productos a todo el territorio costarricense. No se entregarán productos en otro país que no sea Costa Rica.

www.mueblesalvarado.com se compromete a entregar cada producto a nuestros clientes de una forma segura y sin daños y según los tiempos de entrega de productos se detallan a continuación:

Área Metropolitana: de 24 a 48 horas hábiles luego de que de nuestro proveedor de cobro (tarjetas bancarias) nos confirme su pago.

Fuera del Área Metropolitana: se entregarán los productos de 2 a 5 días hábiles luego de que de nuestro proveedor de cobro (tarjetas bancarias) nos confirme su pago.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

www.mueblesalvarado.com simplifica el sistema de devolución de mercadería. El cliente podrá devolver cualquier artículo comprado en www.mueblesalvarado.com por las siguientes causas: Si existe equivocación en el artículo enviado por parte de www.mueblesalvarado.com, conservando la envoltura y/o empaque original, siempre y cuando el producto no tenga ningún tipo de uso y se encuentre en perfectas condiciones.

En la recepción de mercadería errónea se aplicará el cambio físico de la misma, solo si ésta fue reportada durante las primeras 24 horas naturales posteriores a su entrega, y el cliente debe de hacer el reporte por teléfono llamando a nuestro Call Center 4001 2727. El cliente debe de asegurarse de recibir sus productos en perfecto estado, de no ser así, el cliente tiene la obligación de indicarnos inmediatamente por medio de llamada telefónica a nuestro Call Center al teléfono 4001-2727 esto en caso de productos entregados por medio de algún proveedor (Correos de Costa Rica u otros) y si el producto es entregado por medio de nuestro personal autorizado el cliente no debe de recibir el producto si presenta desperfectos o daños físicos tanto en su envoltura como en accesorios o el producto mismo.

PROCEDIMIENTO PARA DEVOLUCIONES

El cliente podrá enviar la mercadería de regreso utilizando la misma manera utilizada para la entrega, en caso de mensajería; o haciendo entrega de ella directamente en nuestras oficinas, asegurando perfectamente el paquete, el cual deberá traer consigo la factura original y una nota aclaratoria que indique el motivo de la devolución así como también debe de incluir el producto, sus accesorios y su paquete en perfecto estado.

Al momento en que se hace efectiva la devolución de la mercadería, nos pondremos en contacto con el cliente (dentro de las próximas 48 horas hábiles) para confirmar la reposición de la mercadería por el producto correcto (este periodo puede variar dependiendo de cada producto y si está disponible o no).

En el caso de devolución de productos el o los gastos originados corren por cuenta del cliente. (Los gastos de envío no son reembolsables).

Los productos deben de devolverse en las envolturas y/o cajas originales en perfecto estado y con protección; de manera que de no observarse esas condiciones www.mueblesalvarado.com no aceptara devoluciones de productos con cajas o envolturas dañadas, rotas o en mal estado.

www.mueblesalvarado.com no acepta como una devolución productos con cambio de tallas y/o

estilo, color, modelo u otra descripción del producto y el cual fue confirmado previamente por el cliente y especificado por www.mueblesalvarado.com a la hora de su compra en su dicha orden de compra generada por el sistema, Chat o Call Center de nuestra empresa.

www.mueblesalvarado.com no acepta como una devolución productos en promoción, con descuento o productos que estén en www.mueblesalvarado.com, como 2 x 1.

POLÍTICA DE GARANTÍA

www.mueblesalvarado.com solamente vende y comercializa productos 100% de calidad , contamos con convenios con talleres de servicio autorizados de cada uno de los productos que manejamos en nuestra tienda, por ende transmitimos la garantía que dichas casas fabricantes nos brindan a nosotros como comercio hacia nuestros clientes.

El producto adquirido es una pieza de alta calidad , pues integra una serie de funcionalidades tecnológicas para el desarrollo y como tal requiere ciertos requisitos mínimos de manejo para su correcta operación. La vigencia de la garantía de este producto es de 6 meses (Con excepción de la línea 69-RDN Y 67-RDN) a partir de la fecha de compra dependiendo del producto adquirido . Es obligación del cliente revisar detenidamente el producto cuando este se recibe. Si el artículo muestra una falla por condiciones propias del mismo, deberá ser notificado a nuestro personal de departamento técnico llamando al Call Center 4001-2727 y ser entregado para una revisión técnica por un lapso de 15 días hábiles a fin de determinar si la garantía es valedera o no con base en los parámetros de este documento.

A continuación se listan los parámetros de garantía: No es valedera la garantía por daños ocasionados por condiciones eléctricas externas al equipo como lo son sobretensiones eléctricas de la red de carga. 2. No es valedera la garantía por daños ocasionado por condiciones ambientales tales como humedad (o agua), polvo, calor externo o frío extremos. 3. No es valedera la garantía por malos tratos físicos o cualquier otra condición de funcionamiento que altere los requerimientos mínimos del fabricante y de las partes para su correcto funcionamiento. 4. No son valederas garantías por golpes, raspaduras, caídas, maltrato físico, fuerzas mecánicas mal aplicadas o presiones excesivas que pudiesen derivar en problemas directos o indirectos. 5. Para aquellos puntos que no sean aclarados en este documento, se utilizará como referencia la Ley de Protección y Defensa Efectiva del Consumidor de la República de Costa Rica. 6. El producto no se cambia en caso de error del cliente al llevar a cabo el proceso de selección del producto (color, tamaño, modelo, marca, etc.), únicamente ante desperfectos previamente indicados por el fabricante y que sean de carácter evidente del mismo o bien por error de la tienda. En caso de ser aprobado el remplazo de la pieza, el mismo se hará por una del mismo tipo. En caso de no tener en stock, la misma será cambiada por una de similares condiciones previa aprobación del cliente. 7. Recuerde conservar la caja y los accesorios de su producto, ya que serán requeridos cuando se deba realizar cambio del artículo o se quiera hacer valer la garantía. Si desea más información le recomendamos comunicarse con el departamento de garantías llamando al Call Center 4001-2727. Para facilitar la aplicación de la garantía el cliente deberá presentar el producto en nuestras oficinas si él recogió el producto en las oficinas cuando hizo la compra o bien si se envió el producto al domicilio del cliente. Los términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento. Para ello las modificaciones serán debidamente publicadas en este sitio web. Nuestros productos cuentan con 6 meses de Garantía sobre defectos de fabricación. La línea con codificación 69-RDN & 67-RDN Cuenta con 30 días de garantía

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MUEBLES METALICOS ALVARADO S.A. por medio de www.mueblesalvarado.com se compromete con nuestros clientes a que la información personal y datos bancarios que estos

brinden sea de carácter confidencial, y de uso exclusivo para concretar las compras realizadas, estos no serán utilizados para ningún otro propósito que no sea la misma transacción de pago a menos de que sea requerido por la ley.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del Banco Nacional de Costa Rica, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el Banco Nacional. Se aceptan las marcas VISA y Masterd Card.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desee puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra. Deberá informarnos de su decisión por el correo **info@mueblesalvarado.com**

Si realizo el pago por tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas, aplicando un rebajo de un 6% de comisiones bancarias. Y para estos efectos, debe solicitar la devolución directamente con el banco emisor de la tarjeta